

---

**Von:** Corona-Impfung@hmdis.hessen.de

**Gesendet:** Donnerstag, 23. September 2021 11:04

**An:** hanswalter@hbemmert.de

**Betreff:** Digitales Impfzertifikat

Sehr geehrter Herr Emmert,

vielen Dank für Ihr Nachricht vom 27. August. Darin bitten Sie um die Zusendung Ihres korrigierten digitalen Impfzertifikates.

Ich bitte Sie um Nachsicht, dass Ihre Anfrage erst heute beantwortet werden kann. Jedoch erreicht uns zurzeit eine sehr große Anzahl von Anfragen, so dass es eine gewisse Zeit beansprucht, die einzelnen Anfragen zu beantworten.

Der Ablauf zum Ausstellen eines digitalen Impfzertifikates kann ich Ihnen wie folgt darstellen: Die Impfzentren übertragen nach erfolgreicher Zweitimpfung die Daten des Impflings zur Erstellung des digitalen Impfnachweises an die ekom21. Die ekom21, eine vom Land mit dem Versand der digitalen Impfnachweise beauftragte Dienstleisterin, erstellt jeweils einen QR-Code für Ihre Erst- und Ihre Zweitimpfung und versendet diese.

Wenn die im digitalen Impfnachweis enthaltenen Daten fehlerhaft sind, zum Beispiel aufgrund eines abweichenden Geburtsdatums oder eines Schreibfehlers im Namen, so ist dies auf eine fehlerhafte Datenerhebung im Impfzentrum zurückzuführen. Das Land Hessen hat jedoch aus Datenschutzgründen keinen Zugriff auf die in den Impfzentren gespeicherten Gesundheitsdaten.

Die Übergabe der Daten an die ekom21 ist ein abgeschlossener Vorgang und kann deshalb nicht erneut ausgeführt oder manuell veranlasst werden. Ich hoffe auf Ihr Verständnis.

Um einen neuen digitalen Impfnachweis zu erhalten, wenden Sie sich an die nächstgelegene Apotheke, die digitale Impfnachweise ausstellt. Dort erhalten Sie nach persönlicher Legitimation z.B. durch Ihren Personalausweis sowie der Impfbescheinigung aus dem Impfzentrum einen neuen digitalen Impfnachweis.

Ich wünsche Ihnen alles Gute. Bleiben Sie gesund.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

**Corona-Impfung**

HESSEN



Hessisches Ministerium des Innern und für Sport  
Friedrich-Ebert-Allee 12  
65185 Wiesbaden

E-Mail: [corona-impfung@hmdis.hessen.de](mailto:corona-impfung@hmdis.hessen.de)